



Iuliana Popovici

Data nașterii: 23/01/1999

Cetățenie: română

Gen: Feminin

CONTACT

Cluj-Napoca, România (Acasă)

iuliana_popovici24@yahoo.com

(+40) 757263347

DESPRE MINE

În prezent sunt studentă la Facultatea de Drept din cadrul Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca. Anii de facultate m-au ajutat să-mi dezvolt abilitățile de comunicare, ambiția, perseverența și gândirea analitică. Doresc să-mi folosesc calitățile în comunicare, organizare și în rezolvarea problemelor pentru a ajuta clienții și a îmbunătăți legătura cu ei.

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/03/2022 – ÎN CURS – Cluj-Napoca, România

Lucrător comercial

Nala Cosmetics

La acest job am dovedit adaptabilitate în fața unor situații noi, abilități în planificarea activității, organizarea produselor în magazin conform planogrammei, campaniile promotionale fiind delimitate și organizate.

De asemenea, mi-am îmbunătățit capacitatea de gestionare a timpului în realizarea unei sarcini, am răspuns de asigurarea cu marfa corespunzătoare, de informarea clienților, dar și de rezolvarea problemelor și de satisfacerea cerințelor clientului.

În tot acest timp am avut ocazia să-mi dezvolt abilitățile în ceea ce privește operarea pe calculator și în pachetul de Microsoft Office, am învățat și am răspuns de toate actele, facturile și documentele pe care le întocmeam, organizându-mă foarte bine în diversele sarcini pe care le îndeplineam în magazin, dar și în relația cu clientul. Am acumulat cunoștințe în operarea programelor de vânzare și de gestiune a produselor în calculator, casei de marcat și a aparatului POS.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

09/2017 – ÎN CURS – Cluj-Napoca, România

Studentă

Facultatea de Drept UBB

Practică desfășurată în timpul facultății la instituții publice, precum Primăria Municipiului Botoșani și Tribunalul Cluj-Napoca.

Adresă Cluj-Napoca, România | **Domeniu de studiu** Drept

08/2013 – 06/2017 – Botoșani

Diplomă de Bacalaureat

Liceul Pedagogic "Nicolae Iorga" Botoșani

În urma studiilor liceale mi-am dezvoltat capacitate de a comunica eficient, competențe lingvistice, precum engleza, franceza, și într-o măsură mică greaca și germana. În acești ani am reușit să mi descopăr pasiunea pentru artă, pictură, lucruri realizate manual, dar și pentru lectură.

Adresă Botoșani | **Site de internet** <https://www.pedabt.ro> | **Domeniu de studiu** Științe sociale | **Diplomă finală** 9.50 | **Lucrare de diplomă** Bacalaureat

COMPETENȚE DIGITALE

Competențele mele digitale

Pachetul Office

Microsoft PowerPoint / Microsoft Office (Excel ; PowerPoint ; Word) - nivel experimentat / Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

Social Media și Internet

Social Media / Zoom / Utilizare rețele sociale (Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn, Whatsapp) / Utilizare bună a programelor de comunicare (mail messenger skype) / Bune competențe de utilizare a calculatorului / Navigare Internet (IE, Google Chrome, Firefox, Opera, etc.)

COMPETENȚE LINGVISTICE

LIMBĂ(I) MATERNĂ(E): română

ALTĂ LIMBĂ (ALTE LIMBI):

engleză

Comprehensiune orală C2	Citit C1	Exprimare scrisă B1	Conversație B2	Scris B1
-----------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------------------------	--------------------

franceză

Comprehensiune orală B1	Citit B1	Exprimare scrisă A2	Conversație A1	Scris A1
-----------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------------------------	--------------------

spaniolă

Comprehensiune orală B1	Citit B1	Exprimare scrisă A2	Conversație A1	Scris A2
-----------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------------------------	--------------------

COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE

Calități și abilități

- Persoană creativă și curioasă;
- Adaptabilitatea la situații noi;
- Flexibilă și cu spirit de inițiativă;
- Responsabilă și organizată;
- Relaționarea și munca în echipă;
- Persoană cu autocontrol și stabilitate emoțională;
- Ascultare activă și persoană de încredere.

Curs de vânzare și comunicare cu clientul

În cadrul acestui curs am urmat două module, în primul modul învățând cum să dialoghez mai bine cu clienții, dar și modulurile în care alegem cum spunem unele cuvinte și informații. În cel de-al doilea modul am analizat tipologiile comportamentale ale clienților, dar și cel personal și cum anume putem să comunicăm raportându-ne la tipurile noastre de comportament. Partea mea preferată din acest curs a fost cum pot identifica tipul de comportament al clientului, dar și cum îmi pot îmbunătăți caracteristicile tipului meu de comportament în relație cu diverși oameni.

HOBBY-URI ȘI TEME DE INTERES

Hobby-uri

- Desenul și pictura
- Călătoritul, din care am învățat să-mi planific mai bine timpul și să știu toate detaliile legate de fiecare călătorie, precum și să comunic eficient cu diferiți oameni.
- Cititul și cultivarea cunoștințelor.
- Sportul: am practicat volei de performanță 7 ani, din școala gimnazială până la liceu, participând în multe competiții atât pe plan local, cât și pe plan național. Am făcut parte din Clubul Școlar Sportiv și din echipa liceului.